



Faciliter la communication et la gestion des conflits

Public visé

Professionnels en situation de gestion d'équipes, de projets

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous consulter pour étude personnalisée par notre référente handicap

Prérequis aucun

Date/période

A convenir

Durée

Durée : 1 à 2 jours Horaires à convenir

Lieu

A convenir

Effectif [facultatif]

Min: 6 / Max: 12

Intervenant.e

Laurence BEAUDOIN Formatrice, Consultante Médiatrice, Facilitatrice Le coordinateur/responsable d'équipe(s) ou de projet(s) doit permettre aux professionnels avec qui il travaille d'être dans de bonnes conditions d'échange et de coopération.

Les relations interpersonnelles, le contexte de travail, la communication sont alors essentiels. Il est nécessaire que le coordinateur/responsable en soit le facilitateur. Il est également important que celui-ci sache réguler les tensions et les conflits inhérents aux enjeux du travail collectif et institutionnel.

Objectif(s) de formation

- Comprendre les fondements et les obstacles de la communication interpersonnelle
- Connaitre des moyens pour faciliter cette communication
- Mieux comprendre et apprendre à réguler tensions et conflits
- Evaluer sa pratique communicationnelle et de gestion des conflits

Contenu

La communication interpersonnelle

- Les fondements : repères réflexifs, enjeux et principaux obstacles
- Leviers et postures de facilitation : les différents leviers, éléments-clés d'une posture facilitatrice, analyse de sa pratique communicationnelle

La gestion des conflits

- Objectiver ses représentations : questionnement, construction d'une lecture objective et positive du conflit et réflexion sur les conflits
- Leviers et postures relatifs au conflit : principaux leviers d'action, posture de régulation et de médiation, évaluation de sa posture

Modalités pédagogiques

- « Formaction »: apport de situations/expériences vécues par les participants
- Apports théoriques selon les besoins du groupe
- Pédagogie active, participative, coopérative
- Apports méthodologiques pour favoriser le « pas de côté »

GIP FCIP DE L'ACADÉMIE DE POITIERS

Préfet de la Région Poitou-Charentes

Contacts

Référent administratif et financier Laura CHAINTRE 05.49.39.62.19 gipfcip-formation@acpoitiers.fr

Référent pédagogique Véronique BRADIER 06.34.42.15.76 gipfcip-formation@acpoitiers.fr

Résultats attendus

Attestation de suivi de formation

Modalités d'évaluation

- Emargement par feuille de présence
- Questionnaire de positionnement sur attentes et objectifs personnels
- Evaluation « à chaud » des capacités acquises
- Evaluation de la satisfaction par questionnaire fin de formation

Modalités d'inscription

Nous consulter

Tarifs et financement

Nous consulter

conditions générales de vente