

# Appréhender les situations déstabilisantes avec les publics

## Public visé

Professionnels de la formation, l'animation, de l'emploi et l'accompagnement

## Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous consulter pour étude personnalisée par notre référente handicap

## Prérequis

Etre en position d'activité avec un groupe

## Date/période

A convenir

## Durée

Durée : 1 à 2 jours  
Horaires à convenir

## Lieu

A convenir

## Effectif [facultatif]

Min : 6 / Max : 12

## Intervenant.e

Laurence BEAUDOIN  
Formatrice,  
Consultante  
Médiatrice, Facilitatrice

Appréhender la variété des situations déstabilisantes dans la relation interpersonnelle ou dans la relation de groupe, et également en tant que tiers face à des situations qui déstabilisent d'autres personnes dans un groupe pour pouvoir prendre du recul et se détacher : « agir plutôt que réagir ». Cela est possible en se dotant d'outils d'analyse, d'auto-évaluation et de régulation des émotions d'une part et en prenant conscience des conditions facilitatrices d'autre part.

## Objectif(s) de formation

- Savoir analyser une situation déstabilisante pour soi, dans la relation interpersonnelle ou dans un groupe
- Savoir prendre du recul par rapport aux situations rencontrées et adopter les attitudes appropriées

## Contenu

Relation à soi et relation à l'autre : renforcer sa posture professionnelle pour faire face aux situations déstabilisantes dans la relation interpersonnelle

- Repérer les situations difficiles et déstabilisantes pour soi et se donner un objectif personnel de changement pour s'engager
- Prendre conscience, accueillir et travailler le déséquilibre en choisissant en conscience sa posture corporelle et mentale
- Analyser une situation difficile et déstabilisante dans la relation à l'autre
- Se donner des principes directeurs et expérimenter la communication interpersonnelle pour mieux gérer et sortir des situations difficiles et déstabilisantes

Relation au groupe : renforcer sa posture professionnelle pour faire face aux situations déstabilisantes dans les groupes

- Repérer les principes directeurs dans l'approche de situations déstabilisantes dans les groupes
- S'appuyer sur le cadre et l'engagement collectif pour mieux gérer et sortir de la situation
- Expérimenter la place du tiers pour faciliter l'apposition des points de vue

## GIP FCIP DE L'ACADÉMIE DE POITIERS

Téléport 5 - LP21 - 3<sup>e</sup> étage, Avenue du Parc du Futur, 86130 JAUNAY-MARIGNY

Tél : 05.49.39.62.01 – Mail : gipfcip-formation@ac-poitiers.fr – <http://www.gipfcip.ac-poitiers.fr/>

Siret : 188 609 077 00063 – APE : 8559 A – Organisme de formation enregistré sous le numéro 54 86 P00 33 86 auprès du Préfet de la Région Poitou-Charentes

## Contacts

Référent administratif et financier

Laura CHAINTRE

05.49.39.62.19

[gipfcip-formation@ac-poitiers.fr](mailto:gipfcip-formation@ac-poitiers.fr)

Référent pédagogique

Véronique BRADIER

06.34.42.15.76

[gipfcip-formation@ac-poitiers.fr](mailto:gipfcip-formation@ac-poitiers.fr)

Référent handicap

Nicole LAHMITI

05.49.39.62.19

[gipfcip-formation@ac-poitiers.fr](mailto:gipfcip-formation@ac-poitiers.fr)

## Modalités pédagogiques

- « Formation »: apport de situations/expériences vécues par les participants
- Apports théoriques selon les besoins du groupe
- Pédagogie active, participative, coopérative
- Apports méthodologiques pour favoriser le « pas de côté »

## Résultats attendus

- Attestation de suivi de formation

## Modalités d'évaluation

- Emargement par feuille de présence
- Questionnaire de positionnement sur attentes et objectifs personnels
- Evaluation des acquis par auto-positionnement
- Evaluation de la satisfaction par questionnaire fin de formation

## Modalités d'inscription

Nous consulter

## Tarifs et financement

Prix : 295 € TTC - Consulter nos [conditions générales de vente](#)

Financements possibles :

- Compte personnel de formation
- Prise en charge par l'employeur
- Financement individuel
- Opco

### GIP FCIP DE L'ACADÉMIE DE POITIERS

Téléport 5 - LP2I - 3<sup>è</sup> étage, Avenue du Parc du Futur, 86130 JAUNAY-MARIGNY

Tél : 05.49.39.62.01 – Mail : [gipfcip-formation@ac-poitiers.fr](mailto:gipfcip-formation@ac-poitiers.fr) – <http://www.gipfcip.ac-poitiers.fr/>

Siret : 188 609 077 00048 – APE : 8559 A – Organisme de formation enregistré sous le numéro 54 86 P00 33 86 auprès du Préfet de la Région Poitou-Charentes