

Faire médiation dans un conflit

Public visé

Professionnels en situation de gestion d'équipes, d'encadrement ou en situation d'accompagnement de groupes

Accessibilité aux personnes en situation de handicap

Nous consulter pour étude personnalisée par notre référente handicap

Prérequis

aucun

Date/période

A convenir

Durée

Durée : 2 jours
Horaires à convenir

Lieu

A convenir

Effectif [facultatif]

Min : 6 / Max : 12

Intervenant.e

Laurence BEAUDOIN
Formatrice,
Consultante
Médiatrice, Facilitatrice

Comment, en tant que responsable d'équipe(s) ou animateur de groupes, intervenir dans la régulation d'une situation conflictuelle sans prendre parti et tout en encourageant l'autonomie et la responsabilité des personnes ?

Intervenir en médiation, c'est ouvrir un espace de dialogue afin de permettre à des personnes en conflit d'échanger leur point de vue avec des règles de communication qui favorisent la compréhension mutuelle et la prise de recul et les amène à trouver par elles-mêmes des solutions à leur difficulté.

Objectif(s) de formation

- Développer une posture de tiers impartial et neutre sans prendre la place du « sauveur »
- Poser un cadre relationnel pour permettre une meilleure communication
- Accompagner les personnes à faire émerger par elles-mêmes des solutions équitables
- Utiliser des outils de communication pour résoudre un conflit

Contenu

- Comprendre le conflit : attitudes, enjeux, composantes
- Les bases de la médiation et de la posture
- Définir un cadre de communication
- Les composantes essentielles de la communication pour une approche constructive du conflit

Modalités pédagogiques

- « Formation » : apport de situations/expériences vécues par les participants
- Apports théoriques selon les besoins du groupe
- Pédagogie active, participative, coopérative

Résultats attendus

- Attestation de suivi de formation

Modalités d'évaluation

Contacts

Référent administratif et financier

Laura CHAINTRE

05.49.39.62.19

gipfcip-formation@ac-poitiers.fr

Référent pédagogique

Véronique BRADIER

06.34.42.15.76

gipfcip-formation@ac-poitiers.fr

Référent handicap

Nicole LAHMITI

05.49.39.62.19

gipfcip-formation@ac-poitiers.fr

- Emargement par feuille de présence
- Questionnaire de positionnement sur attentes et objectifs personnels
- Evaluation « à chaud » des capacités acquises
- Evaluation de la satisfaction par questionnaire fin de formation

Modalités d'inscription et délai d'accès

- Délai d'accès jusqu'à 1 semaine avant le début de la formation et en fonction des places restantes
- Inscription : nous consulter

Tarifs et financement

Prix : 395 € TTC - Consulter nos [conditions générales de vente](#)

Financements possibles :

- Compte personnel de formation
- Prise en charge par l'employeur
- Financement individuel
- Opco

GIP FCIP DE L'ACADÉMIE DE POITIERS

Téléport 5 - LP2I - 3è étage, Avenue du Parc du Futur, 86130 JAUNAY-MARIGNY

Tél : 05.49.39.62.01 – Mail : gipfcip-formation@ac-poitiers.fr – <http://www.gipfcip.ac-poitiers.fr/>

Siret : 188 609 077 00048 – APE : 8559 A – Organisme de formation enregistré sous le numéro 54 86 P00 33 86 auprès du Préfet de la Région Poitou-Charentes